

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PORTAL WEB OBSERVATORIO DE SOBERANÍA Y SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL DE NARIÑO

Apreciado Usuario: La Política de Seguridad de la Información y protección de datos en el sitio web del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional tiene como función principal proveer información y servicios, así como divulgar y promover normas y directrices conforme a los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en Línea, el OSSAN publicará los temas y actividades que tienen que ver con su misión, visión, objetivos y funciones por medio de su página <http://obssan-narino.wixsite.com/siweb>, informando sobre: trámites, servicios, indicadores de gestión, planes y programas, publicaciones, normas, convocatorias, información presupuestal.

Por estas razones, el Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional solicita al visitante y al usuario de esta página que lea detalladamente estas condiciones y la política de privacidad, antes de iniciar su exploración o utilización. Si no está de acuerdo con estas condiciones de uso, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la página web de nuestra entidad.

Así mismo, es importante aclarar que el Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional no persigue ningún lucro o interés comercial con los contenidos o vínculos que se publican en su página web <http://obssan-narino.wixsite.com/siweb>.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Se presume que cuando un usuario accede al sitio web del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los siguientes términos y condiciones de uso del sitio web de la entidad.

- ✓ Condiciones generales respecto al contenido del sitio web: El Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma,



de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página, teniendo en cuenta las definiciones establecidas en la política web del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional:

- a. El sitio web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la administración distrital relacionada con los temas que se desprenden del objeto misional del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional. La información contenida en esta página web, está redactada de forma breve, sencilla y clara, en formato de contenidos para web. El Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional procurará porque la información satisfaga las necesidades de los usuarios.
- b. El sitio web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes al del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional. En estos casos el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de las respectivas páginas web.
- c. El Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio web <http://obssan-narino.wixsite.com/siweb>.
- d. Los vínculos (links) que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la página web o que guardan relación con ellos.
- e. El Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas. Tampoco sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas. Por eso, no será responsable del resultado obtenido.



- f. El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre el Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional de sus contenidos o servicios.
- g. Al ubicar en un sitio web el vínculo (link) del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional, se deberá asegurar que direcciona a la página de inicio.
- h. Las personas que usen el vínculo (link) de la página del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional, deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.
- i. La prestación del servicio del sitio web del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los (las) usuarios (as) del sitio:

DERECHOS DE AUTOR DE LOS CONTENIDOS DE LA PÁGINA WEB – COPYRIGHT

Este sitio de internet y su contenido son de propiedad intelectual del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional, es posible descargar material del portal web para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional.



Respecto a los contenidos que aparecen en el sitio web del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional, el usuario se obliga a:

- a. Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- b. No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional
- c. No emplear los contenidos y en particular la información de cualquier otra clase obtenida a través del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional o de los servicios para emitir publicidad.
- d. El Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sitio web.
- e. El visitante o usuario del sitio web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios del sitio del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra el sitio web, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- f. El visitante o el usuario del sitio no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio web, o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.
- g. El visitante o el usuario del sitio web del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional no enviará o transmitirá en este sitio o hacia



el mismo a otros usuarios o a cualquier persona cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio.

h. El visitante o el usuario del sitio web del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional no incurrirá en y desde el mismo en conductas ilícitas, como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones a los derechos de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

CONDICIONES DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

Es interés del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional la salvaguarda de la privacidad de la información personal del usuario obtenida a través de la página web de la entidad, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece más adelante.

a. **Modificación de la información personal:** el usuario reconoce que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por el Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional para realizar un trámite, presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o denuncia (PQRS-D), o para acceder a los mecanismos interactivos. Para efectuar PQRS-D o requerir más información puede dirigirse en la página web a atención al Ciudadano o escribir al correo atención ossan@narino.gov.co. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos.

b. **Uso de la clave de acceso:** la información personal proporcionada por el usuario está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, es el único responsable de mantener en secreto su clave. El Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es



absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

c. **Ingreso a la información personal por terceros:** el Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional no se responsabiliza frente a la información personal registrada. El OSSAN no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio web o contra sus sistemas de información o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en él. Tampoco se responsabilizará por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por cuando alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

d. **Seguridad de la información:** el Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar en lo posible la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

El Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su sitio web. **Para más información, revise nuestra Política de cookies.**

El Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional no controla ni garantiza, al 100%, la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. En consecuencia, el Observatorio de Soberanía y Seguridad



Alimentaria y Nutricional no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

e. **Confidencialidad de la información:** La página web del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional <http://obssan-narino.wixsite.com/siweb> no compartirá, no revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de la página web.

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Está sujeta a los términos y condiciones de la página web del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional, con lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y la página del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional. Si el usuario utiliza los servicios de la página web del OSSAN, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos.

Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, o no utilizar el servicio de la página web del del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional <http://obssan-narino.wixsite.com/siweb>.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El usuario no podrá manifestar ante el Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso. Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter



vinculante y generarán todos sus efectos. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Pasto-Nariño-Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

Lo anterior de conformidad Ley Estatutaria 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 1377 de 2013 "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012". Contáctenos si el usuario desea hacer sugerencias al Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional para mejorar los contenidos, la información y los servicios que se ofrecen en el sitio web <http://obssan-narino.wixsite.com/siweb> debe dirigirse al administrador de la página, en el siguiente correo electrónico: ossan@narino.gov.co.

DEFINICIONES

Para facilitar la comprensión de estos Términos y Condiciones de Uso del sitio web del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

1. **Contenidos:** implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran textos, imágenes, fotos, logos, diseños y animaciones.
2. **Derechos de propiedad intelectual:** hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional o de cualquier persona que sea titular legítima, como: signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño del sitio web del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional



3. **Encuesta:** servicio de observación, para recopilar datos de interés, por medio de un cuestionario prediseñado, con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos.
4. **Foro:** servicio automatizado de mensajes, exclusivo para personas desmovilizadas en Proceso de Reintegración, moderado por un funcionario, a través del cual los suscriptores reciben mensajes dejados por otros suscriptores por un tema dado. Los mensajes se envían por correo electrónico.
5. **Información personal:** información suministrada por el usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono, entre otros.
6. **Página web:** resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, video, etc.
7. **PQRS-D:** petición, queja, reclamo, sugerencia o denuncia.
8. **Publicar:** hacer que un documento sea visible desde el sitio web institucional.
9. **Servicios:** es la atención que el Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como: publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional, trámites en línea, consultas, foros, chat, encuesta, y buzón de quejas y reclamos, entre otros.
10. **Usuario:** es la persona que ingresa al sitio web del Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional para buscar o consultar información de su interés, para registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la



entidad, o para poner una queja, hacer un reclamo o consulta, mediante el uso del buzón de peticiones, quejas y reclamos, creado para este efecto.

11. **Vínculo (link en inglés):** apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.



Dirección: Cra 23 No. 18-61 Tercer piso
Teléfonos: +(57) 301 433 81 76 +(57) 318 7724784
Código Postal 520001 Correo electrónico: ossan@narino.gov.co
Observatorio de Soberanía y Seguridad Alimentaria y Nutricional - www.obssan-narino.wixsite.com/siweb
- Es su responsabilidad ecológica imprimir este documento